

Algemene voorwaarden Natseva's Nagel Shop

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Natseva's Nagel Shop. Door het plaatsen van een bestelling ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Producten en prijzen

2.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. 2.2 Natseva's Nagel Shop

behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Voor reeds

geplaatste bestellingen geldt de prijs die op het moment van bestelling van toepassing was.

2.3 Productafbeeldingen zijn illustratief. De daadwerkelijke producten kunnen enigszins afwijken.

3. Bestellingen en betaling

3.1 Je kunt bestellingen plaatsen via onze webshop of in onze fysieke winkel. 3.2 Betaling kan

geschieden via de volgende methoden:

1. iDEAL
2. Creditcard
3. PayPal
4. Bankoverschrijving

3.3 Je bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van de betaling.

4. Levering

4.1 Natseva's Nagel Shop streeft ernaar om bestellingen binnen 2-5 werkdagen te leveren. 4.2

Leveringskosten worden duidelijk vermeld bij het afrekenen van je bestelling. 4.3 Bij bestellingen

boven €50 worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

5. Retourneren en ruilen

5.1 Je hebt het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling deze te retourneren of te ruilen, mits de producten ongebruikt en in de originele verpakking zijn.

5.2 Retourkosten zijn voor eigen rekening, tenzij er sprake is van een fout van onze kant. 5.3 Na

ontvangst van de geretourneerde producten wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort op je rekening.

6. Garantie

6.1 Natseva's Nagel Shop garandeert de kwaliteit van haar producten. Mocht er onverhoopt toch een defect of gebrek zijn, neem dan binnen 14 dagen contact met ons op.

6.2 Garantie is niet van toepassing op:

1. Normale slijtage
2. Schade door onjuist gebruik
3. Producten waarvan de houdbaarheidsdatum is verstreken

7. Privacy en gegevensbescherming

7.1 Natseva's Nagel Shop gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. We gebruiken deze uitsluitend voor het verwerken van bestellingen en het verbeteren van onze dienstverlening.

7.2 Je gegevens worden nooit zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle content op onze website, waaronder teksten, afbeeldingen en logo's, is eigendom van Natseva's Nagel Shop en mag niet zonder toestemming worden gebruikt of gereproduceerd.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Natseva's Nagel Shop is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van onze producten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.

9.2 Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

10. Klachten en geschillen

10.1 We streven ernaar om klachten naar tevredenheid op te lossen. Neem bij klachten contact op met onze klantenservice.

10.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Natseva's Nagel Shop is gevestigd.

11. Wijzigingen algemene voorwaarden

11.1 Natseva's Nagel Shop behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website.

11.2 Voor lopende bestellingen blijven de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het moment van bestelling.

12. Contactgegevens

E-mail: info@natsevasnagels.nl KvK-nummer: 96348208

Door het plaatsen van een bestelling bij Natseva's Nagel Shop ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. We raden je aan om deze voorwaarden goed door te lezen en bij vragen contact op te nemen met onze klantenservice. We staan je graag te woord en helpen je met plezier verder.